



## Privacyverklaring

O.J. Bronsgeest Beheer b.v. h.o.d.n. **What About Change**

Versie 2 juli 2018

Je bezoekt mijn website [www.whataboutchange.com](http://www.whataboutchange.com) voor informatie. Bij nadere interesse doe je een aanvraag voor een kennismakingsgesprek door mij een mail te sturen, of je plaatst een van mijn publicaties door op een van jouw sociale media. Daarbij laat je online sporen na en/of laat je persoonlijke gegevens achter.

Als (eigenaar van deze) onderneming ben ik verplicht je te informeren over hoe **What About Change** omgaat met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze heb ik beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk gemaakt, omdat dat zo dient te zijn. Deze is terug te vinden op mijn website, maar ook (via een link) onder mijn email.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld. Uiteraard. Als je mij een bericht stuurt of me belt, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De mail die je me stuurt, is alleen voor mij bestemd. Hierover hieronder in detail meer.

Deze websites linken automatisch door naar [www.whataboutchange.com](http://www.whataboutchange.com): [whataboutchange.nl](http://whataboutchange.nl); [whataboutchange.eu](http://whataboutchange.eu); [whataboutchange.org](http://whataboutchange.org); [oskarbronsgeest.nl](http://oskarbronsgeest.nl); [oskarbronsgeest.com](http://oskarbronsgeest.com); [oskarbronsgeest.org](http://oskarbronsgeest.org); [veranderdanalsjekan.nl](http://veranderdanalsjekan.nl).

### Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Op mijn website vind je geen contact- of downloadformulier. Je kunt me met een eenvoudige klik mailen of bellen. Als je me mailt, heb ik persoonsgegevens in mijn mailbox staan. Via mijn website verzamel ik **géén** persoonlijke gegevens (IP e.d.), je bezoek is dus **anoniem**. Wel kan ik zien, hoeveel bezoekers mijn website bezoeken en hoe de anonieme bezoeker mijn website bezoekt (zoals welke pagina's, de flow, het aantal minuten dat deze op mijn site blijft e.d.).

Persoonlijke gegevens die jij verstrekt omdat je gebruik maakt van mijn diensten, of gebruik wilt maken van mijn diensten of die je me zelf verstrekt, bewaar ik. Zo kan ik contact met je opnemen inzake mijn dienstverlening (in algemene zin de begeleiding van organisatieverandering, een lezing, workshop of andere bijeenkomst waarbij ik mijn kennis en expertise inzet om je te helpen). Ik gebruik je naam en contactgegevens dus om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. Ik verstuur geen nieuwsbrieven.

De informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch (of via andere media) overige gedeelde persoonlijke informatie, wordt verder niet schriftelijk vastgelegd. What About Change neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### Wat gebeurt er **niet** met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Je gegevens worden niet gebruikt om bezoekersprofielen samen te stellen. Je gegevens worden niet gebruikt voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### Worden je gegevens nooit met derden gedeeld?

Nee, niet nooit. Ik deel je gegevens namelijk wél – en uitsluitend dan - als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Met mijn belastingadviseur/accountant heb ik daarom een verwerkersovereenkomst gesloten (vanwege inzage in facturen met adresgegevens). Omdat ik geen persoonlijke gegevens via mijn website verzamel, heb ik geen verwerkersovereenkomst gesloten met mijn websitebeheerder (die heeft wel een overeenkomst met de eindverantwoordelijke partij Gethost gesloten). Van Google (Gmail en Google Analytics - voor de analyse van bezoekgegevens website (het betreft naast de functionele, de analytische cookies; niet de marketing cookies)) heb ik versie 2.0 van het Amendement Gegevensverwerking geaccepteerd.

### Cookies

Als je mijn website bezoekt, krijg je een cookiemelding waarbij actief gevraagd wordt naar cookies. *Functionele cookies* worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden *analytische cookies* verzameld om via Google Analytics algemene bezoekgegevens bij te houden. Echter, ik heb ervoor gekozen deze gegevens geanonimiseerd te bewaren (zie ook hierboven). Informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google



en Google Analytics vind je hun privacy beleid met meer informatie. (Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.) We maken **geen** gebruik van *marketing-cookies* (tracking-cookies).

#### WordPress-plugins

Mijn website is gebouwd met WordPress. Mijn website is gebouwd door een professionele bouwer (maatwerk) die gebruik heeft gemaakt van plugins, die overigens echter **geen** gegevens verzamelen. Het gaat om plugins die gebruikt worden voor beveiliging, analyse, meertaligheid, SEO, om de standaard login url te verbergen, voor de 'achterkant' van de website, lay-out dus, en tot slot een plugin voor embedded pdf.

#### Je gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. De SSL-verbinding herken je aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Met mijn website-hoster heb ik (tevens) een servicecontract afgesloten waarbinnen we hebben bepaald dat 4x per jaar gecontroleerd wordt met een quickscan wat de beveiligingsrisico's zijn. Tevens wordt nagekeken of de laatste updates (juist) zijn geïnstalleerd (en wordt dat eventueel alsnog gedaan).

#### Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* cliënten worden niet langer bewaard dan 26 maanden na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. De gegevens van *potentiële* cliënten worden niet langer bewaard dan 26 maanden na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

#### Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door What About Change en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@whataboutchange.com](mailto:info@whataboutchange.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier werkdagen, op je verzoek. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### Vragen?

Neem contact op:

**O.J. Bronsgeest Beheer B.V., h.o.d.n. What About Change**

(Functionaris gegevensbescherming: Oskar Bronsgeest)

KvK : 28108035  
Adres : Jeroen Boschstraat 13, 4812 AE, Breda  
Website : [www.whataboutchange.com](http://www.whataboutchange.com)  
Email : [info@whataboutchange.com](mailto:info@whataboutchange.com)  
Mobiel : +31 6 46062417

Dank voor het lezen & hartelijke groet!

Oskar Bronsgeest